

LE TECNOLOGIE INTELLIGENTI

INVESTIAMO COSTANTEMENTE NELLA RICERCA E NELLO SVILUPPO PER OFFRIRE AI NOSTRI CAMPEGGI LE PIÙ INNOVATIVE ED AVANZATE TECNOLOGIE.



SCAN ID CARDS AND PASSPORTS

CV SCAN è una funzionalità integrata nel nostro PMS che utilizza un'avanzata tecnologia per semplificare e automatizzare il processo di check-in.

Il software estrapola i dati anagrafici dal documento dell'ospite e li inserisce direttamente nell'anagrafica evitando così all'operatore di doverli inserire manualmente.



REVENUE MANAGEMENT

Cloud Village consente di gestire, in modo flessibile e completo, la formulazione dei prezzi dinamici in ogni fase del rapporto con il cliente (preventivo, prenotazione, check-in, soggiorno, check-out, ecc.) e si interfaccia con le piattaforme dedicate al Revenue Management.



BUSINESS INTELLIGENCE

Cloud Village Business fornisce una completa e personalizzabile dashboard con un quadro aggiornato in tempo reale dell'andamento economico e occupazionale del campeggio. Dispone di un potente tool che genera veloci e pressoché infiniti report statistici relativi a presenze, ricavi economici e sentiment analysis.



FIRMA D'INGRESSO SU TABLET

CV SIGN consente la firma della Scheda d'Ingresso su tablet. L'ospite, nella fase di check-in, effettua direttamente su tablet la firma di convalida dei dati della P.S. e la contestuale autorizzazione del trattamento dei dati personali.

Visita il sito web
www.cloudvillage.it

Ci sono molte altre novità, non esitare a contattarci per saperne di più!



cloudvillage

Powered by Dacos



+39 041 50 93 810



info@cloudvillage.it



www.cloudvillage.it



DACOS S.r.l. - c/o VEGA
Parco Scientifico e Tecnologico di Venezia

Tel.: +39 041 5093810 - Fax: +39 041 5093872
dacos@dacos.it - dacos@pec.dacos.it

www.dacos.it



10/21

Azienda certificata



SGQ certificato secondo la norma
UNI EN ISO 9001:2015



cloudvillage

LA PRIMA PIATTAFORMA IN CLOUD
ESCLUSIVAMENTE DEDICATA
A CAMPEGGI E VILLAGGI TURISTICI

LA PRIMA PIATTAFORMA GESTIONALE IN CLOUD

DISPONIBILE SEMPRE E DOVUNQUE

Cloud Village è una piattaforma gestionale modulare ideale per l'amministrazione del villaggio turistico. È dotata di una serie di strumenti che la rendono una suite indispensabile per gestire i rapporti con i clienti, le prenotazioni, il booking online dalle O.T.A. o direttamente dal proprio sito. Cloud Village consente di monitorare agevolmente

le prestazioni della struttura attraverso l'analisi delle prenotazioni, delle presenze e dei ricavi con strumenti avanzati di business intelligence. Inoltre, dotata di strumenti di marketing e fidelizzazione, permette (previo consenso) di mantenere i contatti con il cliente anche una volta terminata la vacanza.



SEMPLICE

Semplice da attivare e facile da utilizzare, basta un browser



FLESSIBILE

Progettata per strutture di ogni dimensione e complessità



COMPLETA

Ogni esigenza gestionale è soddisfatta dal nostro PMS



PERSONALIZZABILE

Massima configurabilità del PMS in base alle esigenze e peculiarità del campeggio



INTEGRATA

Integrato con le principali piattaforme e servizi web dedicati ai campeggi



USER-FRIENDLY

Grafica semplice e intuitiva che garantisce un facile utilizzo da parte degli operatori



ASSISTENZA

La tecnologia e l'innovazione ci appassionano, ma sono i nostri clienti la priorità. La soddisfazione del cliente è il nostro primo obiettivo. Non esitare a contattarci! Saremo lieti di rispondere alle tue domande.

I MODULI



GESTIONE DELLA STRUTTURA

- Generatore delle risorse in grado di produrre il piano ricettivo delle strutture (stagionalità, listini, offerte ecc.) sia in modalità testuale che visuale
- Ambiente di booking grafico con verifica e ottimizzazione automatica delle disponibilità ricettive delle singole tipologie con successiva generazione di tutti i documenti relativi alle prenotazioni e soggiorni. Nel caso di strutture multivillaggio/multicampeggio, il booking è centralizzato con analisi delle disponibilità e prenotazione estesa a tutte le strutture. Ad ogni prenotazione e/o soggiorno oltre ai servizi tipici quali asciugamani, pulizie giornaliere e finali, energia elettrica etc. possono essere abbinati altri servizi che necessitano di un piano di prenotazione come ad esempio boe e posti barca.
- Check-in multilingua studiato per facilitare l'operatore attraverso un'interfaccia amichevole nella lingua preferita.
- Acquisizione automatica dei dati anagrafici dell'ospite mediante scansione del documento d'identità (OCR).
- Gestione dell'intera fase di soggiorno dell'ospite e Check out.
- Emissione documento commerciale e scontrino telematico.
- Gestione stagionali e movimentazione persone.
- Comunicazioni telematiche (statistiche presenze ISTAT, taxa di soggiorno, invio dati alla Pubblica Sicurezza).
- Report di tipo statistico sull'andamento della struttura.
- Ambiente di sintesi e di ripresa di tutte informazioni relative al cliente. GDPR: gestione privacy e oblio.



ANALISI SU VENDITE E PRESENZE MEDIANTE BUSINESS INTELLIGENCE

Oltre ai consueti report, tra cui quelli obbligatori come le statistiche da inviare agli enti provinciali, è disponibile il Cloud Village Business che fornisce una completa dashboard con un quadro sempre aggiornato dell'andamento economico e occupazionale del campeggio. È un potente tool che permette veloci e pressoché infiniti report statistici relativi a presenze e ricavi economici. Cloud Village Business è già configurato con le più comuni viste statistiche ma l'utente con facilità può crearne molte altre in modo del tutto personalizzato.



CHANNEL MANAGER "A DUE VIE"

- Consente di aggiornare automaticamente in modalità a due vie prezzi e disponibilità sui principali portali di prenotazione nazionali ed internazionali (OTA) in modo sicuro ed affidabile e senza più dover trascrivere le prenotazioni ricevute.
- Attraverso una semplice interfaccia è possibile controllare i prezzi e le disponibilità per ogni OTA, ricevere le prenotazioni e vederle allocate automaticamente nel tabellone. Declinato in varie versioni, può gestire da 5 ad oltre 250 portali verificandone la situazione in tempo reale.
- Controllo overbooking e portali sempre perfettamente allineati!



CV SIGN PER LA FIRMA DELLA SCHEDA DI INGRESSO SU TABLET

CV SIGN consente la firma della Scheda d'Ingresso su tablet. L'ospite, nella fase di check-in, effettua direttamente su tablet la firma di convalida dei dati della P.S. e la contestuale autorizzazione del trattamento dei dati personali.



OFFERTE E COUPON

- Attraverso questo modulo la struttura turistica è in grado di generare e lanciare sul proprio sito dei pacchetti promozionali che possono essere acquistati online direttamente dal cliente.
- La costruzione delle singole offerte è ottenuta attraverso un'interfaccia guidata di semplice utilizzo.
- L'acquisto on line di una offerta da parte di un cliente, produce automaticamente una prenotazione subito visualizzata nel tabellone grafico relativo alla tipologia della struttura.
- Possibilità di attivare la lotteria degli scontrini e il bonus vacanze.



CORRISPETTIVI TELEMATICI

Chiusura giornaliera della contabilità, stampa del rapporto giornaliero e invio all'agenzia delle entrate.



TOUR OPERATORS

- Consente la gestione delle anagrafiche dei tour operators, dei contratti commerciali e degli allotment.
- Per ogni singola agenzia vengono memorizzati i dati relativi alle condizioni che regolano il rapporto commerciale. A livello singolo di contratto vengono creati e aggiornati gli allotment per tipologia.
- Un piano grafico consente di visualizzare le vendite effettuate dal tour operator e le unità invendute.
- Rendicontazione completa per ciascuna agenzia così da permettere un agevole controllo del rapporto.



AREA PRIVATA / SELF CHECK-IN

Ogni cliente dispone di un'area a lui dedicata ad accesso controllato mediante credenziali all'interno della quale potrà trovare informazioni su prenotazioni in essere ed eventuali pagamenti effettuati.

Il cliente verrà automaticamente invitato a compilare e verificare i dati di ciascuna pratica così da generare, a fine operazione, un Self Check-In completo con conseguente snellimento delle attività relative all'accettazione.



CONTROLLO ACCESSI

Progettato per dialogare con i più moderni sistemi di accesso, sia a controllo locale che distribuito, il modulo consente alla struttura di gestire accessi singoli o multipli, attraverso il riconoscimento targhe, target RFID e tecnologia BLE.



MAIL

Possibilità di schedare invio mail di pre check-in e post check-out agli ospiti della struttura.



CV SCAN PER L'ACQUISIZIONE AUTOMATICA DEI DOCUMENTI

CV Scan è una funzionalità integrata nel nostro PMS che utilizza un'avanzata tecnologia di riconoscimento ottico dei caratteri per semplificare e automatizzare il processo di check-in.

Il software estrapola i dati anagrafici dal documento d'identità dell'ospite del campeggio e li inserisce direttamente nell'anagrafica evitando così all'operatore di doverli inserire manualmente e rendendo così più semplice e veloce la procedura di check-in.



INTEGRAZIONI CON LE PIÙ IMPORTANTI PIATTAFORME WEB

Cloud Village è integrato con le più famose ed utilizzate piattaforme web, tra cui:

- H-Benchmark per il confronto e l'analisi dei dati.
- My Forecast per la gestione del revenue management.
- Booking Expert come piattaforma di channel manager.

